VALUESTAR
LaVie

ひかりTVを楽しむ本

インターネットでテレビを楽しむ

ひかりTVを見る

Q & A

付　録

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

記載内容を守っていただけない場合、どの程度の影響があるかを表しています。

⚠注意	人が軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

傷害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

チェック	してはいけないことや、注意していただきたいことを説明しています。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損の可能性があります。
参照	マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。
ポイント	そのページで大事なことや、操作のヒントが書かれています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

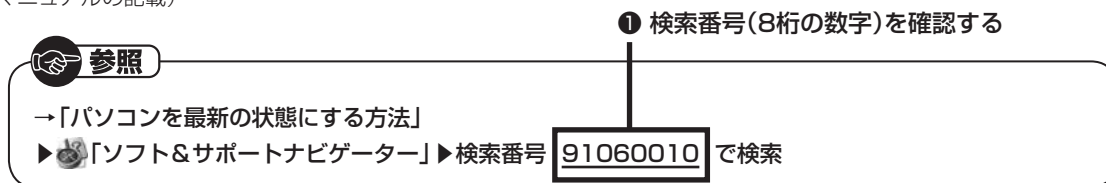
【 】	【 】で囲んである文字は、キーボードのキーやリモコンのボタンを指します。
『 』	『 』で囲んである文字は、このマニュアル以外のマニュアル名を指します。
「ソフト&サポートナビゲーター」	画面で見るマニュアル「ソフト＆サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。 「ソフト＆サポートナビゲーター」は、デスクトップのタスク バーにある（ソフト＆サポートナビゲーター）アイコンをクリックして起動します。

853-811064-280-A　2013年2月 初版

◆番号検索について

このマニュアルに出てくる検索番号(8桁の数字)を画面で見るマニュアル「ソフト&サポートナビゲーター」で入力して検索すると、詳しい説明や関連する情報を表示できます。

◆利用方法

例) 検索番号が「91060010」の場合

◆このマニュアルでは、各モデル(機種)を次のような呼び方で区別しています

ご購入された製品のマニュアルで表記されているモデル名を確認してください。

TV内蔵モデル	地上/BS/110度CSデジタル放送のチューナー(レコーダー)を内蔵しているモデルのことです。搭載している「SmartVision」でテレビとひかりTVを見ることができます。
ワイヤレスTV デジタル添付モデル	「ワイヤレスTVデジタル」が添付されたモデルのことです。ワイヤレスLANを使って地上/BS/110度CSデジタル放送をパソコンに送信し、搭載している「SmartVision」でテレビとひかりTVを見ることができます。
ぱっと観テレビモデル	パソコンを起動しなくてもテレビを楽しむことができる「ぱっと観テレビ」機能を搭載しているモデルのことです。
3D対応モデル	3D映像や3D画像の再生に対応しているモデルのことです。

◆本文中の記載について

・本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
・記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。お問い合わせ先の窓口やサービス内容、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

(本文中の表記)	(正式名称)
Windows、Windows 8	Windows® 8 Windows® 8 Pro
インターネットエクスプローラ、Internet Explorer	Windows® Internet Explorer® 10
ウイルスバスター	ウイルスバスター クラウド$_{TM}$

ご注意

（1） 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
（2） 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
（3） 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、121コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。
（4） 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3)項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
（5） 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
（6） 海外NECでは、本製品の保守・修理対応をしておりませんので、ご承知ください。
（7） 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows® 8、Windows® 8 Proおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROMは、本機のみでご使用ください。
（8） ソフトウェアの全部または一部を著作権者の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。
（9） あなたがテレビ放送や録画物などから引用したものは、個人として楽しむなどのほかは、著作権上、権利者に無断で使用できません。
（10） この製品は、Independent JPEG Groupのソフトウェアを一部利用しています。

目次 CONTENTS

PART 2

Q&A 25

PART 3

付　録　33

PART 1 ひかりTVを見る

⚠ 注意

- **映像をご覧になる際は、周囲を十分に明るくしてご使用ください。**
- **ひかりTVを視聴する前に、音量を確認し、調節してください。**

ひかりTVを見る前に

ここでは、ひかりTVを視聴する前に知っておいていただきたいことについて説明します。

ひかりTVとは

光回線(NTTのBフレッツ回線、ひかりプレミアム回線、または光ネクスト回線)を利用して多チャンネル放送やビデオなどが楽しめる、NTTぷららが提供する有料のブロードバンド映像サービスです。
ひかりTVでは、専門チャンネルのテレビプログラムを見ることができる「テレビサービス」や、映画・ドラマをレンタルビデオ感覚で好きなときに見ることができる「ビデオサービス」(ビデオ・オン・デマンド)などを楽しめます。
「ひかりTVホーム」で情報を入手することができます。

「ひかりTV」の準備について

ひかりTVを楽しむためには、あらかじめ回線の契約やパソコンの設定、ひかりTVの初期設定などの準備が必要です。
詳しくは、パソコンに添付されている『テレビを楽しむ本』の「ひかりTVについて」をご覧ください。

ポイント

このマニュアルでは「ひかりTV」と区別するため、従来の放送波(電波)を使ったテレビを「従来のテレビ」と表記しています。『テレビを楽しむ本』の「ひかりTVについて」も同様です。

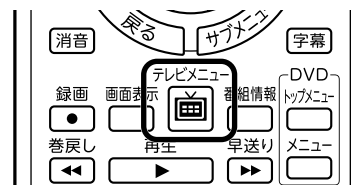
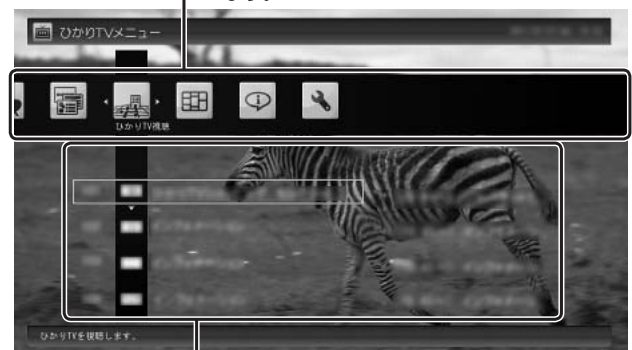
ひかりTV視聴時のご注意

●パソコンの電源を入れた直後は、Windowsの各種設定や環境チェックのためにソフトの動作が遅くなる場合があります。そのため、Windows起動後、すぐにひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)を起動したとき、映像が乱れることがあります。
●ほかのソフトが動作している場合などは、パソコンの負荷状況によって、映像がコマ落ちしたり、操作に対する反応が遅くなることがあります。ひかりTVを視聴するときは、必要でないソフトはすべて終了することをおすすめします。
●Windowsファイアウォールの例外設定を変更すると、ひかりTVの番組などが視聴できなくなる場合があります。ファイアウォールの例外設定は変更しないでください。
●ひかりTVの番組などの視聴中に、従来のテレビの予約録画の開始5分前になると、視聴を終了して従来のテレビの録画をおこなうか、このままひかりTVの番組などの視聴を続けるかを選択するメッセージが表示されます。画面の内容を確認して、どちらかの動作を選んでください。なお、メッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するかを設定しておくことができます(p.23)。
●ひかりTVの視聴中は、パソコンの省電力の設定よりも視聴が優先されるため、次の動作が無効になります。
・クイックモード他スリープ状態
　クイックモード他スリープ状態に移行しなくなります。
・ディスプレイの電源
　ディスプレイの電源を自動的に切る設定が無効になります。
・スクリーンセーバー
　スクリーンセーバーは動作しなくなります。
・休止状態とシャットダウン
　自動的に休止状態へ移行したりシャットダウンしたりしなくなります。

ひかりTVメニューについて

ひかりTVメニューは、ひかりTVの操作の入り口です。

ひかりTVメニューって何？

ひかりTVメニューは、ひかりTVの機能をまとめた画面です。
このメニューから、ひかりTVの視聴や番組表の表示、ひかりTVホームの画面を表示できます。そのほかに、ひかりTVの各種設定画面の表示と従来のテレビへの切り換えができます。
ひかりTVメニューを表示するには、ひかりTVを利用中に、リモコンの【テレビメニュー】を押します。もう一度押すと、ひかりTVメニューの背景に見えている映像の表示に戻ります。

大項目として、テレビ、ひかりTVホーム、ひかりTV視聴、ひかりTV番組表、情報、設定があります。
リモコンの【矢印】の左右ボタンで動かして選びます。

大項目の下に小項目が表示されます。リモコンの【矢印】の上下ボタンで動かし、【決定】で決定します。

ポイント

●従来のテレビを視聴しているときは、従来のテレビのテレビメニューを利用できます。
●ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。
●SmartVisionが終了している状態で【テレビメニュー】を押したときに、従来のテレビメニューで起動するのではなく、ひかりTVメニューで起動するように設定することができます。詳しくはこのPARTの「起動モードを設定する」(p.22)をご覧ください。

参照

従来のテレビのテレビメニューについて→
TV内蔵モデル:
『テレビを楽しむ本』PART3の「テレビメニューを使う」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル:
『テレビを楽しむ本』PART4の「テレビメニューを使う」

ひかりTVメニューの使い方

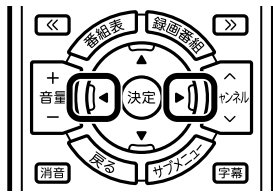
ここでは、ひかりTVの番組を見る手順を例に、ひかりTVメニューの操作を説明します。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

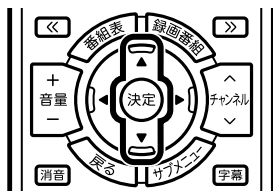
ポイント

ひかりTVホームの操作中に【テレビメニュー】を押すと、ひかりTVホームが閉じてひかりTVの番組に切り換わり、その上にひかりTVメニューが表示されます。

2 リモコンの【矢印】の左右ボタンで「ひかりTV視聴 」を選ぶ

「ひかりTV視聴」の下にチャンネルが表示されます。すでに番組表が受信できていれば、番組名も表示されます。

チェック

番組表が受信されていない状態では、番組名は表示されません。

3 リモコンの【矢印】の上下ボタンで見たい番組を選んで【決定】を押す

選んだひかりTVの番組が表示されます。

ひかりTVホームを活用する

ひかりTVホームは、NTTぷららが提供するひかりTVのポータルサービスです。
ひかりTVの番組の追加購入の管理やビデオサービス、カラオケなどが利用できます。

チェック

- ●ひかりTVのご契約内容により、利用可能な機能が異なります。詳細はひかりTVのホームページをご覧ください。
- ●サービスやご契約内容により、別途料金がかかります。

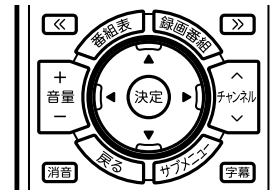
ひかりTVホームの画面を表示する

ひかりTVホームの画面を表示するには、次の方法があります。

ひかりTVメニューから表示する

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「ひかりTVホーム 」-「ひかりTV」を選んで【決定】を押す

ひかりTVホームの画面が表示されます。

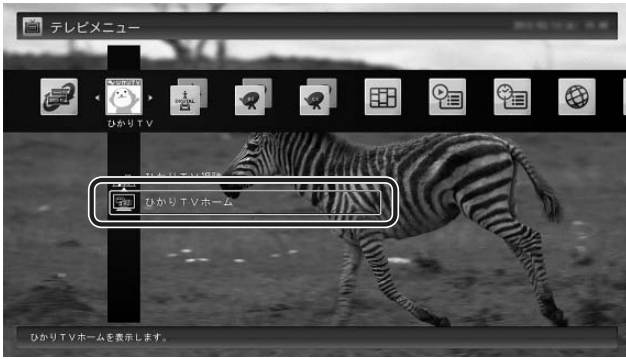
ポイント

実際に表示される画面とは異なる場合があります。

従来のテレビのテレビメニューから表示する

1 従来のテレビを利用中に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

従来のテレビのテレビメニューが表示されます。

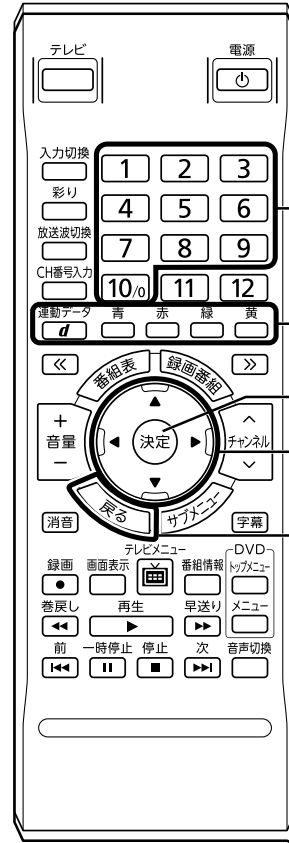
2 「ひかりTV」の「ひかりTVホーム」を選んで【決定】を押す

ひかりTVホームの画面が表示されます。

ポイント

表示される画面はモデルによって一部異なります。

ひかりTVホームの画面を操作する

ひかりTVホームの画面はリモコンやキーボードで操作できます。

ひかりTVホームの画面の操作

キーボード	操作の内容
【↑】【↓】【←】【→】	画面の項目を移動します。
【Enter】	選んだ項目を決定します。
【BackSpace】	ひとつ前の画面に戻ります。
【0】～【9】	数字を入力します。

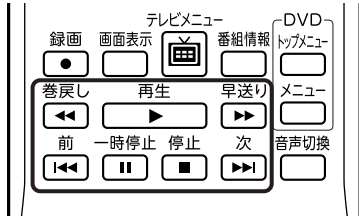
チェック

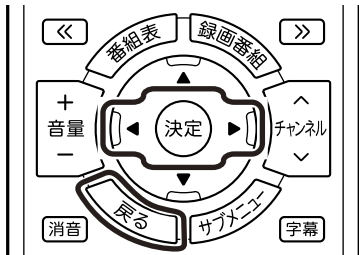
- ●ひかりTVホームの画面を直接マウスでクリックして操作することはできません。
- ●表示されている画面によって、操作できる内容が異なります。
- ●キーボードから数字が入力できないときは、画面が示す方法で入力してください。
- ●ひかりTVホームの画面では、リモコンの【番組情報】を押しても番組情報は表示されません。
- ●ひかりTVホームの画面では、リモコンの【サブメニュー】を押してもサブメニューは表示されません。

ビデオサービスを楽しむ

ビデオサービスは、光回線を通じてドラマや映画などを視聴できるサービスです。
ひかりTVホームの画面から、ビデオサービスを購入したり、視聴することができます。

●ビデオサービスの視聴中の操作について

リモコンの次のボタンで、ビデオサービスの再生、停止、一時停止、早送り、巻き戻し、スキップ(30秒)の操作ができます。

また、【矢印】の左右ボタン、【決定】、【戻る】で、次の操作をすることもできます。

左ボタン：巻き戻し
右ボタン：早送り
【決定】　：一時停止/再生
【戻る】　：再生停止

ビデオサービスの視聴中にマウスを動かすと表示される操作パネルを使って、リモコンと同様の操作をすることもできます。

チェック

- ●ビデオサービスには有料のコンテンツがあります。料金や支払いの条件などは、ひかりTVホームの画面でご確認ください。
- ●視聴しているコンテンツやパッケージによって、操作できる内容が異なります。
- ●年齢による視聴制限を設定している場合(p.21)、コンテンツを視聴する際に暗証番号の入力を求められることがあります。

ポイント

- ●【番組情報】を押すと、ビデオサービスのパッケージやコンテンツの名前、再生時間、現在の再生位置を表すバーが表示されます。
- ●再生時間と再生位置は目安です。
- ●ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

ひかりTVの番組を見る

ひかりTVでは、さまざまな番組を手軽に楽しむことができます。
ここでは、テレビサービスの番組をご覧になるときの操作について説明します。

基本的な操作

ここでは、ひかりTVの番組を見るための基本操作を説明します。

従来のテレビのテレビメニューからひかりTVの番組を見る

1 従来のテレビを利用中にリモコンの【テレビメニュー】を押す

従来のテレビのテレビメニューが表示されます。

2 「ひかりTV」の「ひかりTV視聴」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの番組が表示されます。

ポイント

- ●表示される画面はモデルによって一部異なります。
- ●SmartVisionが終了している状態で【テレビメニュー】を押したときに、従来のテレビメニューで起動するのではなく、ひかりTVメニューで起動するように設定することができます。詳しくはこのPARTの「起動モードを設定する」(p.22)をご覧ください。
- ●チャーム バーの「検索」-「アプリ」-「SmartVision ひかりTVを見る」をクリックして、ひかりTVの番組を表示させることもできます。

チェック

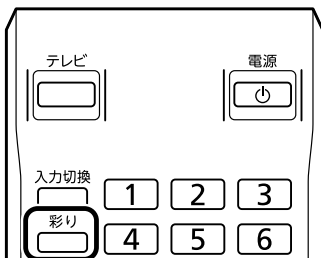
●ひかりTVの番組やビデオサービスの視聴中に、従来のテレビの予約録画の開始5分前になると、視聴を終了して従来のテレビの録画をおこなうか、このままひかりTVの番組やビデオサービスの視聴を続けるかを選択するメッセージが表示されます。画面の内容を確認して、どちらかの動作を選んでください。なお、メッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するかを設定しておくことができます(p.23)。
●ひかりTVの番組の視聴中に、映像の手前にほかのソフトのウィンドウなどが表示されることがあります。ひかりTVの番組を快適に視聴するために、必要ないソフトはすべて終了することをおすすめします。
●ほかのソフトが動作している場合などは、パソコンの負荷状況によって、映像がコマ落ちしたり、操作に対する反応が遅くなったりすることがありますが、故障ではありません。
●お客様宅のホームネットワークに10BASE-Tのみに準拠した機器が接続されていると、十分な通信速度が確保できず、ひかりTVの番組の映像が乱れたり表示されなくなることがあります。その場合には10BASE-Tのみに準拠した機器をホームネットワークから外すか、回線終端装置(ONU)もしくは宅内端末装置(VDSLモデム)とこのパソコンを直接接続してください。

操作パネル

ひかりTVの番組を見ているときにマウスを動かすと、画面に操作パネルが表示されます。
ひかりTVの番組の基本操作は主にリモコンでおこないますが、操作パネルを使ってマウスでも操作できます。

操作パネルの「戻る」は、リモコンの【戻る】と同じ動作をします。
右上の をクリックすると、操作パネルが閉じます。

画質を切り換える

画質を変更するときは、リモコンの【彩り】を押します。

「彩りプラスex」機能を搭載しているモデル

【彩り】を押すと、彩りプラスの画質モードが次のように切り換わります。
ダイナミック→スタンダード→シネマ→無効→ダイナミック→…(以降繰り返し)

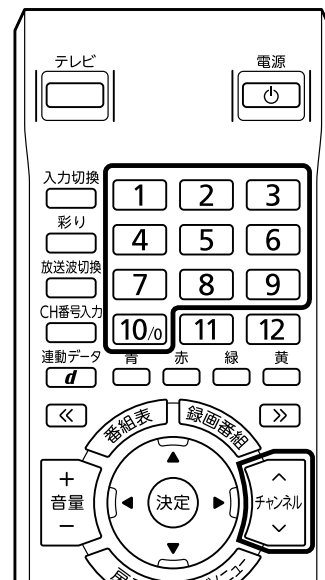
「彩り」機能を搭載しているモデル

【彩り】を押すと、彩りの画質モードが次のように切り換わります。
有効→無効→有効→…(以降繰り返し)

参照

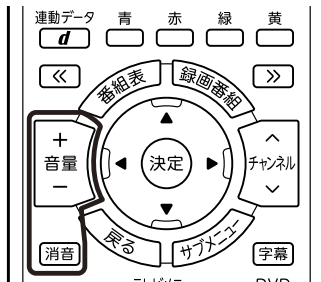
●「彩りプラス」について
→「彩りプラスの設定」
▶「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号 94071119 で検索
●「彩り」について
→「彩りの設定」
▶「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号 94071920 で検索

チャンネルを切り換える

チャンネルを切り換えるには、リモコンの【チャンネル】を押します。数字ボタンでもチャンネルを変更できます。
3桁のチャンネル番号を入力して、チャンネルを切り換えることもできます。【CH番号入力】を押し、数字ボタン(【1】～【10】)を押して3桁のチャンネル番号を入力し、【決定】を押します(「0」を入力するときは【10】を押してください。入力を中止するときは【戻る】を押してください)。

ポイント

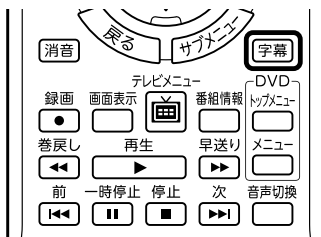
●番組表(p.15)やひかりTVメニュー(p.8)から、見たい番組を選ぶ方法もあります。
●チャンネルがプリセットされていない数字ボタンを押してもチャンネルは切り換わりません。
●チャンネル切り換えには数秒かかります。

音量を調節する

音量を調節するには、リモコンの【音量】を押します。また、【消音】を押すと音量が最小になります(ミュート)。
【消音】をもう一度押すと消音する前の音量に戻ります。

チェック

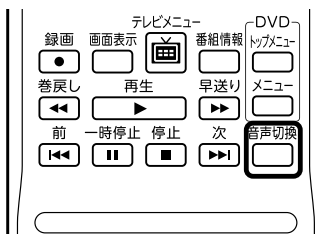
パソコンの負荷状況によっては、音量を調節すると映像が一瞬停止する場合があります。

字幕を見る

字幕が含まれている番組では、字幕を表示させることができます。【字幕】を押して字幕表示のオン/オフを切り換えます。

ポイント

- ●番組が字幕に対応していることを確認してください。
- ●【サブメニュー】を押して「音声／字幕設定」を選び、字幕表示のオン/オフを切り換えることもできます。

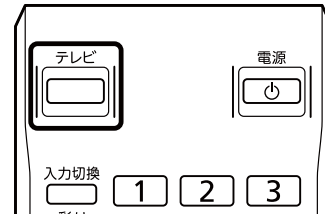
音声を切り換える

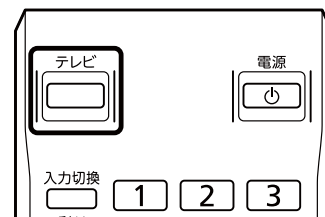
音声多重放送では、主音声と副音声を切り換えることができます。また、複数音声を含む放送の音声1と音声2を切り換えることもできます。【音声切換】を押して音声を切り換えます。

ポイント

- ●番組が音声切換に対応していることを確認してください。
- ●【サブメニュー】を押して「音声／字幕設定」を選び、音声を切り換えることもできます。

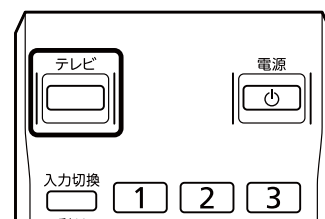
SmartVisionを終了する

●ぱっと観テレビモデルの場合

1 リモコンの【テレビ】を押す

SmartVisionが終了した後、ぱっと観テレビが起動します。

2 もう一度【テレビ】を押す

ぱっと観テレビが終了して、パソコンのデスクトップが表示されます。

●ぱっと観テレビモデル以外のモデルの場合

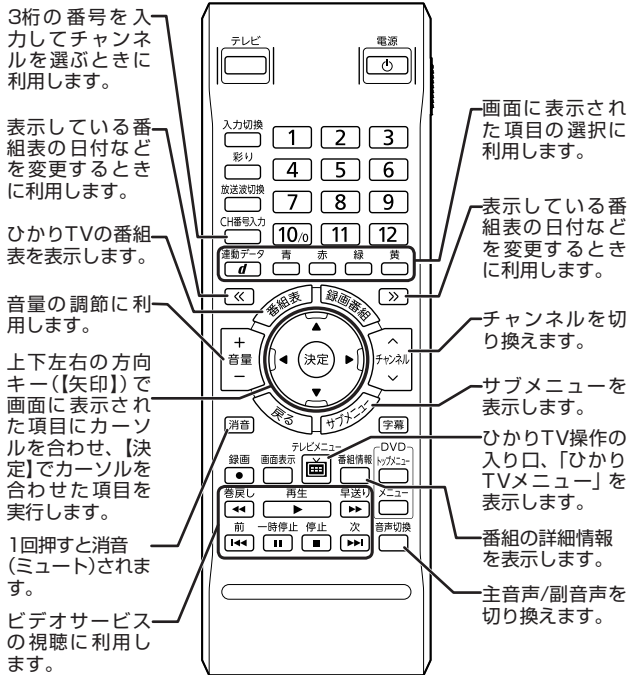
1 リモコンの【テレビ】を押す

SmartVisionが終了し、パソコンのデスクトップが表示されます。
なお、SmartVisionがウィンドウ表示のときは、【テレビ】を押すと、SmartVision(ひかりTV)が画面いっぱいに表示されます。もう一度【テレビ】を押すと、SmartVisionが終了し、パソコンのデスクトップが表示されます。

ポイント

SmartVisionを終了して、パソコンも終了するときは、リモコンの【電源】を押してください。ご購入時の状態では、パソコンがクイックモードで終了します。

リモコンのボタンについて

基本的な操作

【テレビメニュー】、および【矢印】と【決定】で、ひかりTV(SmartVision)の基本的な機能を使うことができます。

ひかりTVを使うためのボタン

ここでは、ひかりTV(SmartVision)を操作するために使うボタンについて説明しています。
従来のテレビで使うボタンについては『テレビを楽しむ本』をご覧ください。
従来のテレビおよび、ひかりTV以外のソフトで使うボタンについては、「リモコン」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93010130 で検索)をご覧ください。

ボタン	機能※1
【テレビ】	ひかりTVを見る(ぱっと観テレビモデルを除く※7)。
【電源】	パソコンを起動/終了する。※3
【彩り】	彩りプラスexまたは彩り機能を切り換える。(p.12)
【1】〜【10】	チャンネルを切り換える(p.12)。および数字を入力する(「0」を入力するときは【10】を押してください)。
【CH番号入力】	3桁のチャンネル番号を入力してチャンネルを切り換える。※2
【番組表】	番組表を表示する。
【番組情報】	番組の詳細情報を表示する。
【矢印】	上下左右の方向キー。項目を選ぶ。
【決定】	選択した項目を決定する。
【«】、【»】	「番組表」の日付(p.15)などを切り換える。
【戻る】	ひとつ前の画面に戻る。
【サブメニュー】	サブメニューを表示する。
【音声切換】	音声(主音声/副音声)を切り換える。(p.13)
【テレビメニュー】	ひかりTVメニューや従来のテレビのテレビメニューを表示する。(p.8)
【字幕】	字幕の表示/非表示を切り換える。(p.13)
【音量】	音量を調節する。(p.13)
【消音】	消音(ミュート)する。(p.13)
【連動データ】(【d】)	ひかりTV画面に表示されるボタンに対応した項目を選ぶ。(p.10)
【チャンネル】	チャンネルを切り換える。(p.12)
【青】、【赤】、【緑】、【黄】	ひかりTV画面に表示されるボタンに対応した項目を選ぶ。(p.10)
【巻戻し】	ビデオサービスを巻き戻しする。(p.11)※4
【再生】	ビデオサービスを再生する。(p.11)※5
【早送り】	ビデオサービスを早送りする。(p.11)※6
【前】	ビデオサービスを30秒前から再生する(スキップ)。(p.11)
【一時停止】	ビデオサービスを一時停止する。(p.11)※5
【停止】	ビデオサービスの再生を停止する。(p.11)
【次】	ビデオサービスを30秒後から再生する(スキップ)。(p.11)

※1:ひかりTV(SmartVision)以外のソフトでは、ボタンに割り当てられた機能が異なる場合があります。
※2:【CH番号入力】を押し、数字ボタン(【1】〜【10】)を押して3桁のチャンネル番号を入力し、【決定】を押します(「0」を入力するときは【10】を押してください。入力を中止するときは【戻る】を押してください)。
※3:LaVieでは、パソコンの電源が切れている(シャットダウン状態)ときや、パソコンが休止状態のときは、リモコンでの起動ができません。
※4:【矢印】の左ボタンでも巻き戻しできます。
※5:【決定】でも再生/一時停止できます。
※6:【矢印】の右ボタンでも早送りできます。
※7:ぱっと観テレビモデルでは、【テレビ】を押すとぱっと観テレビまたは外部入力に接続された機器の映像が表示されます。ひかりTVを見る(SmartVisionを起動する)ときは、【テレビメニュー】を押してください。

ひかりTVの番組表を使う

ひかりTVでは、最大8日分表示される番組表を利用できます。

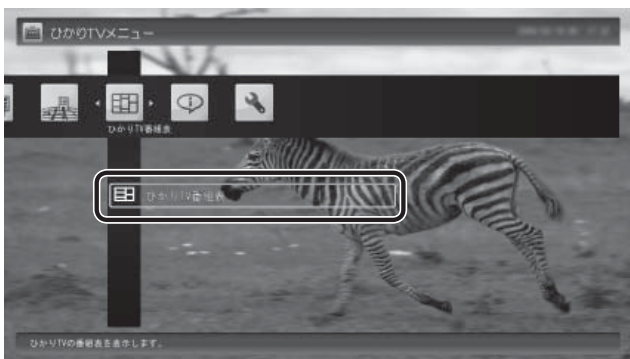
ひかりTVの番組表

番組表で、放送中の番組を選んで視聴したり、番組の詳細情報を確認したりすることができます。
また、キーワードを入力して番組を検索することもできます。

ひかりTV番組表を表示する

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

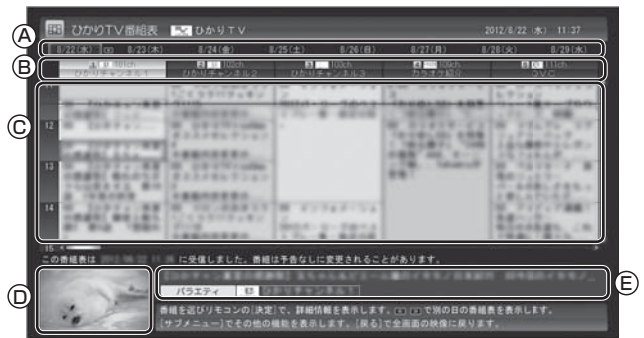
ひかりTVメニューが表示されます。

2 「ひかりTV番組表」-「ひかりTV番組表」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの番組表の画面が表示されます。

ご購入直後など、番組表のデータがないときは、ここで番組表を受信(取得)するかどうか確認するメッセージが表示されます。画面にしたがって番組表の受信をおこなってください。以降は必要に応じて、「ひかりTVの番組表を受信するには」(p.17)をご覧になり、番組表を受信してください。

ポイント

ひかりTVを見ているときにリモコンの【番組表】を押しても、番組表の画面を表示できます。

番組表の使い方

Ⓐ日付
リモコンの【≪】【≫】を押して日付を移動すると、その日の番組表が表示されます。

Ⓑ番組表チャンネル
チャンネル番号やチャンネル名、チャンネルロゴが表示されます。

Ⓒ番組表
現在の時刻が青い横線で表示されます。番組はジャンル別に色分けされています。番組を選ぶと、「番組情報」欄に情報が表示されます。番組を選んで【決定】を押すと、選んだ番組の詳細情報が表示されます。

Ⓓプレビュー領域
選局中の番組が表示されます。
リモコンの【戻る】を押すと、ここに表示されている番組が全画面表示されます。

Ⓔ番組情報
番組表で選んだ番組の情報が表示されます。

ポイント

- 番組を選んでリモコンの【番組情報】や【決定】を押すと、より詳細な番組情報が表示されます。
- 実際に表示される画面とは異なる場合があります。

チェック

視聴が制限されている番組を含むチャンネルは表示されません(p.21)。

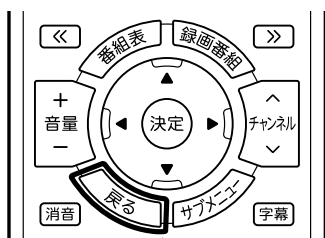
ひかりTVの番組表から見たい番組を選ぶ

番組表の画面で、現在の時刻には青い横線が表示されています。
現在放送中の番組から見たい番組を選んで【決定】を押すと、その番組の詳細情報が表示されます。
詳細情報の画面で「視聴する」を選ぶと、番組が表示されます。

チェック
ひかりTVの番組を録画したり、視聴予約することはできません。

ポイント
実際に表示される画面とは異なる場合があります。

ひかりTVの番組に戻る

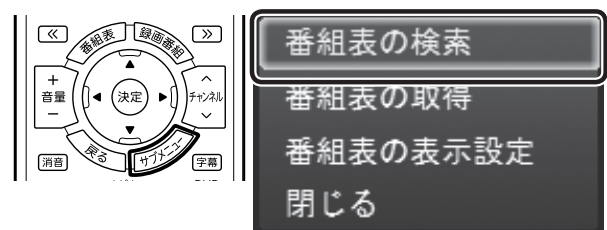
番組表からひかりTVの番組画面に戻るには、リモコンの【戻る】を押します。

ひかりTVの番組が表示されます。

ひかりTVの番組を検索する

ひかりTVの番組表では、番組のジャンルやキーワードから番組を検索できます。見たいジャンルや出演者の名前などから番組を検索して、お気に入りの番組の放送時間をあらかじめチェックしておきましょう。

番組表のデータがないときは、番組を検索できません。

1 「ひかりTV番組表を表示する」（p.15）の手順1 ～手順2の操作をおこない、ひかりTVの番組表を表示する

2 リモコンの【サブメニュー】を押し、表示されたメニューから「番組表の検索」を選んで【決定】を押す

「番組表の検索」画面が表示されます。

3 検索条件を設定する

次の2つの項目を検索条件として設定します。どちらかだけ設定してもかまいません。

①キーワードを入力する
「キーワード」を選んで【決定】を押し、キーボードで検索用のキーワードを入力して、もう一度【決定】を押します。
②ジャンルを選ぶ
「ジャンル」を選んで【決定】を押し、検索用のジャンルを選んで、もう一度【決定】を押します。

4 条件を設定したら、「検索実行」を選んで【決定】を押す

検索が始まります。検索が終わると検索結果が表示されます。

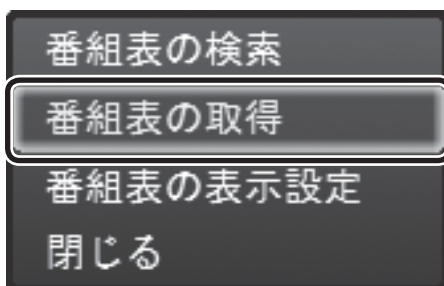
ポイント
【«】【»】を押して、ジャンルを切り換えることができます。

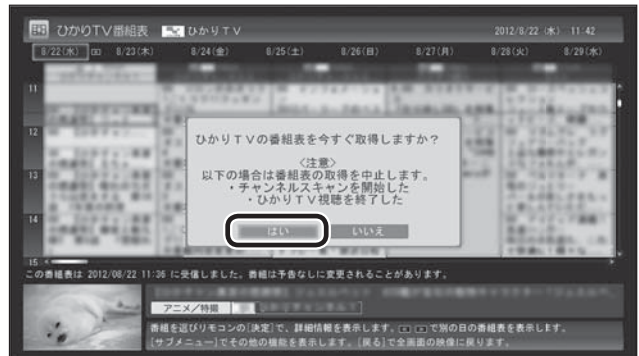
ひかりTVの番組表を受信するには

ひかりTVの番組表を受信(取得)するには、次の手順をおこなってください。

1 「ひかりTV番組表を表示する」(p.15)の手順1 〜手順2の操作をおこない、ひかりTVの番組表を表示する

ポイント
ご購入後にはじめてひかりTVの番組表を受信するときなど、番組表のデータがない場合は、ここで番組表の受信(取得)を確認するメッセージが表示されます。そのまま手順3に進んでください。

2 リモコンの【サブメニュー】を押し、表示されたメニューから「番組表の取得」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの番組表の受信(取得)を確認するメッセージが表示されます。

3 「はい」を選んで【決定】を押す

番組表の受信が始まります。
受信が完了すると、「番組表を取得しました」というメッセージが表示されます。

ポイント
実際に表示される画面とは異なる場合があります。

4 「閉じる」を選んで【決定】を押す

受信された番組表が表示されます。

ひかりTVの設定を変更する

ひかりTVのチャンネルをスキャンしなおしたり、番組表の表示形式を変更したりすることができます。

ひかりTVのチャンネルをスキャンする

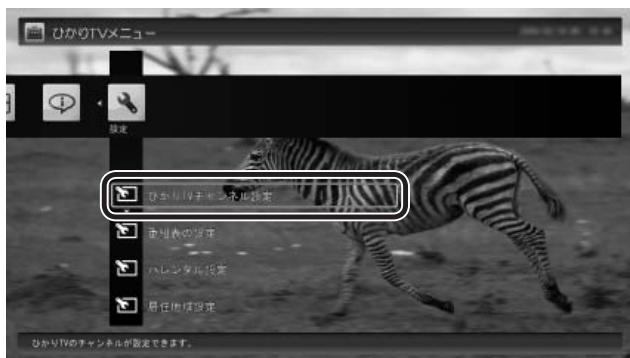
ひかりTVのチャンネルをスキャンします。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

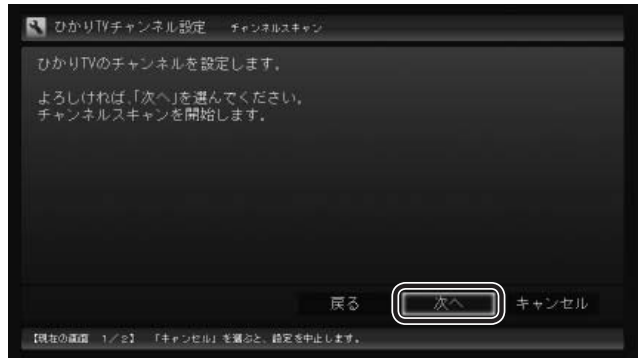
ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定 」-「ひかりTVチャンネル設定」を選んで【決定】を押す

「ひかりTVチャンネル設定」画面が表示されます。

3 「チャンネルスキャン」を選んで【決定】を押す

「ひかりTVのチャンネルを設定します。」と表示されます。

4 「次へ」を選んで【決定】を押す

チャンネルのスキャンが始まります。終了すると、スキャンされたチャンネルの一覧が表示されます。

5 「閉じる」を選んで【決定】を押す

スキャンの結果が反映され、「ひかりTVチャンネル設定」画面に戻ります。

ひかりTVのチャンネルのプリセットを変更する

ひかりTVのチャンネルのプリセット(リモコンのボタンへの割り当て)を変更します。

ポイント
プリセットの変更は、途中でマウスでの操作が必要です。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント
ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定 」-「ひかりTVチャンネル設定」を選んで【決定】を押す

「ひかりTVチャンネル設定」画面が表示されます。

3 「プリセット変更」を選んで【決定】を押す

「設定ウィンドウ」が表示されます。以降はマウスで操作してください。

4 チャンネルを設定する

① チャンネルを登録するボタンの番号(「プリセットボタン1」～「プリセットボタン12」)をクリック
② プルダウンメニューから登録するチャンネルを選ぶ
③「登録」をクリック

設定するチャンネルすべてについて、①～③を繰り返してください。

チェック
- 「解除」をクリックすると、登録した内容が解除され、チャンネル欄に「--」が表示されます。
- 「標準に戻す」をクリックすると、チャンネルスキャンした直後の設定に戻ります。

5 「終了」をクリック

プリセットの変更の結果が反映され、「ひかりTVチャンネル設定」画面に戻ります。

番組表の表示方法を設定する

ひかりTVの番組表に、一度に表示するチャンネルの数を変更することができます。チャンネルごとの表示/非表示を切り換えることもできます。

> **チェック**
> チャンネルを表示する設定にしていても、視聴が制限されている番組は表示されません。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

> **ポイント**
> ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定 」-「番組表の設定」を選んで【決定】を押す

「番組表の表示設定」画面が表示されます。

3 「画面に表示するチャンネル数」を選んで【決定】を押し、チャンネルの数を選んで【決定】を押す

「5チャンネル」、「7チャンネル」、「9チャンネル」のいずれかを選ぶことができます。

4 各チャンネルの表示/非表示を切り換える

チャンネルの一覧を選んで【決定】を押します。
次にチャンネルを選んで【決定】を押し、表示/非表示をリモコンの【矢印】の上下ボタンで選んで【決定】を押します。

5 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

年齢による視聴制限(パレンタルロック)を設定する

年齢による視聴制限(パレンタルロック)を設定できます。ここで設定した年齢に適切でない番組やビデオサービスが表示されなくなります。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定 」-「パレンタル設定」を選んで【決定】を押す

「パレンタル設定」画面が表示されます。

3 視聴制限を設定する

① ここを選んで【決定】を押し、視聴制限の有効/無効を選んで【決定】を押す
視聴制限をおこなう場合には「有効」を、視聴制限の解除をおこなう場合には「無効」を選択してください。

② ここを選んで【決定】を押し、暗証番号を設定して「決定」または「変更」を選んで【決定】を押す

③ ここを選んで【決定】を押し、視聴制限する年齢を選んで【決定】を押す

チェック

いずれの項目を選んでも、はじめて設定するときは暗証番号を設定する画面が、設定を変更するときは暗証番号を入力する画面が表示されます。
キーボードで暗証番号を入力してください。

ポイント

暗証番号をはじめて設定するときや、暗証番号を変更するときは、新しい暗証番号を2回入力してください。

4 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

居住者地域を設定する

お住まいの地域の情報を設定できます。

チェック

この設定は、従来のテレビの設定と共用です。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定」-「居住地域設定」を選んで【決定】を押す

「居住地域設定」画面が表示されます。

3 居住地域を設定する

① ここを選んで【決定】を押し、お住まいの都道府県を選んで【決定】を押す
② ここを選んで【決定】を押し、【矢印】の上下ボタンで数字を選ぶ。次の数字を入れるときは、【矢印】の右ボタンを押す。郵便番号をすべて入れたら決定を押す

ポイント

ぱっと観テレビモデルでは、「都道府県」の指定は不要です。

4 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

起動モードを設定する

リモコンの【テレビ】、【テレビメニュー】をSmartVisionが起動していないときに押すと、ご購入時の状態では、従来のテレビの画面が表示されます。これを、ひかりTVの画面が表示されるように設定しなおすことができます。

●ご購入時の設定

【テレビ】　　　　：従来のテレビの画面が表示されます。
【テレビメニュー】：従来のテレビの「テレビメニュー」が表示されます。

●変更できる設定

【テレビ】　　　　：ひかりTVの画面が表示されます。
【テレビメニュー】：「ひかりTVメニュー」(p.8)が表示されます。

ポイント

ぱっと観テレビモデルでは、ここでの設定にかかわらず、【テレビ】を押すとぱっと観テレビまたは外部入力に接続された機器の映像が表示されます。

ひかりTVの画面が表示されるように設定しなおす場合、設定の変更は次の手順でおこないます。

ポイント

SmartVisionが起動しているときに【テレビメニュー】を押したときは次のテレビメニューが表示されます。
●従来のテレビを視聴していた場合は従来のテレビの「テレビメニュー」
●ひかりTVを視聴していた場合は「ひかりTVメニュー」

参照

従来のテレビのテレビメニューについて→
TV内蔵モデル：
『テレビを楽しむ本』PART3の「テレビメニューを使う」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル：
『テレビを楽しむ本』PART4の「テレビメニューを使う」

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

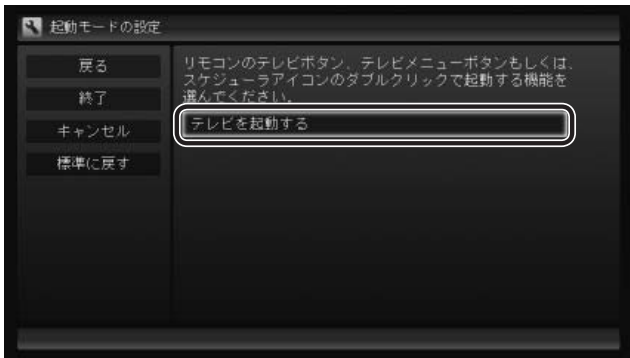
ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定 」-「起動モードの設定」を選んで【決定】を押す

「起動モードの設定」画面が表示されます。

3 起動モードを選ぶ

「テレビを起動する」を選んで【決定】を押し、「ひかりTVを起動する」を選んで【決定】を押してください。

ポイント

ご購入時の状態に戻すときは、ここで「テレビを起動する」を選びなおすか、「標準に戻す」を選んで【決定】を押してください。

チェック

デスクトップの通知領域に表示されるSmartVisionのスケジューラアイコンをダブルクリックして、ひかりTVの視聴画面や、従来のテレビの視聴画面を表示させることもできます。この操作で表示されるメニューも、「起動モードの設定」にしたがいます。

4 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

予約録画が始まるときに優先する動作を設定する

ひかりTVの番組やビデオサービスの視聴中に、従来のテレビの予約録画の開始5分前になると、視聴を終了して従来のテレビの録画をおこなうか、このままひかりTVの番組やビデオサービスの視聴を続けるかを選択するメッセージが表示されます。
メッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するかを設定しておくことができます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定 」-「予約動作設定」を選んで【決定】を押す

「予約動作設定」画面が表示されます。

3 録画が近づいたときの動作を選ぶ

表示されている動作を選んで【決定】を押し、「視聴を停止(予約録画を優先)」または「視聴を継続(予約録画を中止)」のどちらかを選んで【決定】を押してください。

4 「終了」を選んで【決定】を押す

変更内容が反映され、映像表示に戻ります。

ひかりTVのテレビ初期設定をやりなおす

ひかりTVのテレビ初期設定をやりなおすことができます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定」-「初期設定のやりなおし」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの「テレビ初期設定」画面が表示されます。

3 初期設定をやりなおす

操作については、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

参　照

ひかりTVの初期設定について→
TV内蔵モデル：
『テレビを楽しむ本』PART11の「ひかりTVの設定をおこなう」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル：
『テレビを楽しむ本』PART12の「ひかりTVの設定をおこなう」

設定が終了すると、映像表示に戻ります。

ひかりTVの情報を確認する

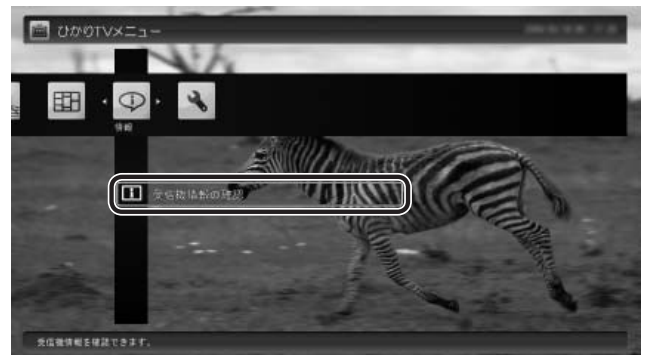
バージョン情報など、ひかりTVに関する情報を確認できます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「情報」-「受信機情報の確認」を選んで【決定】を押す

「受信機情報の確認」画面が表示されます。

ポイント

実際に表示される画面とは異なる場合があります。

PART 2

Q&A

ひかりTVを見ているとき

映像が映らない、音が出ないなど、ひかりTVを見ようとして問題が起きたときは、ここをご覧ください。

映像が映らない

ひかりTVの「テレビ初期設定」は終わっていますか？

ひかりTVを見るには、あらかじめひかりTVのテレビ初期設定が必要です。
設定については『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

ひかりTVの初期設定について→
TV内蔵モデル：
『テレビを楽しむ本』PART11の「ひかりTVの設定をおこなう」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル：
『テレビを楽しむ本』PART12の「ひかりTVの設定をおこなう」

ほかのソフトが起動していませんか？

映像を表示するソフトを同時に動作させることはできません。起動しているソフトをいったん終了させた後、ひかりTVを見るためのソフト（SmartVision）を起動してください。
また、快適に視聴するために、ひかりTVを見る前に、動作中のソフトをすべて終了させてください。

ほかのユーザーでひかりTVを見るソフト（SmartVision）を起動したまま、別のユーザーにサインインしていませんか？

ひかりTVを視聴中、Windowsのユーザー切り換えの機能で別のユーザーにサインインすると、そのユーザーではひかりTVを視聴することはできません。

画面消灯モードになっていませんか？（VALUESTARのみ）

画面消灯モードになっていると、パソコンの電源は入っていても、映像と音声がオフになります。本体の画面消灯ランプが点灯しているときは画面消灯ボタンを押してください。

画面の解像度や色の設定を変更していませんか？

SmartVisionを利用できる解像度、色の設定は次のようになっています。変更している場合は、もとに戻してください。

解像度	色
各モデルの最高解像度※	True Color（32ビット）

※各モデルの最高解像度については、「仕様一覧について」（「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93230010 で検索）から、ご購入されたモデルの仕様一覧をご覧ください。

ルータはIPv6対応ですか？また、ルータのIPv6の機能の設定はおこないましたか？

ルータをお使いになる場合は、IPv6に対応したルータが必要です。また、IPv6対応のルータであっても、IPv6の機能（IPv6パススルー機能やIPv6ブリッジ機能など）の設定をオンにしないと、ひかりTVを視聴することができません。ルータがIPv6に対応しているかどうか、また、IPv6の機能の設定についてご確認ください。詳しくは、ルータのマニュアルやプロバイダから入手した説明書や資料をご覧ください。

契約しているブロードバンド回線は、NTT東日本またはNTT西日本の光回線ですか？

ひかりTVをご覧いただくためには、NTT東日本の「Bフレッツ」や「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、マンションタイプ」など、NTT西日本の「フレッツ・光プレミアム」や「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ、マンションタイプ」、または「Bフレッツ」と「フレッツ・v6アプリ」などの、光回線の契約が必要です（2012年2月現在）。ご利用になっているブロードバンド回線の契約内容をご確認ください。

引っ越しなどにより光回線の契約を変更していませんか？「Bフレッツ」や「フレッツ光ネクスト」の光回線の契約内容を変更していませんか？

光回線の契約を変更すると、ひかりTVの視聴ができなくなることがあります。
このような場合は、まず、「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」をご確認ください。ひかりTVホームから「設定・確認」を選び、「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」を変更してください。

チェック
「お客様ID」「Sub No.」「回線ID」は、光回線の契約時にNTT東日本・NTT西日本より発行される番号です。契約内容により、番号の呼び名が異なります。

「お客様ID」・「Sub No.」・「回線ID」について→
TV内蔵モデル：
『テレビを楽しむ本』PART11の「こんな準備が必要です」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル：
『テレビを楽しむ本』PART12の「こんな準備が必要です」

ビデオサービスは視聴できるが、テレビサービスの映像が乱れたり、映像が映らず画面が黒いままになる

お客様宅のホームネットワークに10BASE-Tのみに準拠した機器を接続していませんか？

テレビサービスでは、マルチキャスト方式を用いているため、ホームネットワーク内に10BASE-Tのみに準拠した機器が接続されていると、十分な通信速度が確保できなくなります。その結果、テレビサービスの映像が乱れたり、表示されない場合があります。この場合、次のいずれかの方法で対応してください。

- 10BASE-Tのみに対応した機器をホームネットワークから外す
- 回線終端装置(ONU)もしくは宅内終端装置(VDSLモデム)と、このパソコンを直接接続する

PART3の「10BASE-Tで動作する機器を接続する」(p.35)をご覧になり、機器を接続しなおすことで改善される場合があります。

また、100BASE-TX以上をサポートしているパソコンであっても、設定により10BASE-Tの機器として動作することが確認されています。
お客様宅のホームネットワークに接続している別のパソコンが、次の設定となっている場合は、設定を変更してください。
パソコンが10BASE-Tの機器として動作する設定:
ネットワークアダプタの電源管理において、「このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できる」がチェックされている

ひかりTVの視聴中にエラーメッセージで、再起動するように表示された。または操作できなくなった

エラーメッセージで再起動をするように表示されたときは、パソコンを再起動してください。また、操作ができなくなった(「応答なし」の状態に)なったときは、次の手順でSmartVisionを一度終了させ、起動しなおしてください。

1 キーボードの【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】を押す

2 「タスク マネージャー」をクリック

3 「SmartVision(32ビット)」を選んで、「タスクの終了」をクリック

「タスク マネージャー」が、詳細表示の場合は、「プロセス」タブにタスク(ソフト)が表示されます。

4 SmartVisionを起動しなおす

起動しなおしても機能が回復しない場合は、パソコンを再起動してください。

音が出ない、音が大きすぎる

音量を調節してください

リモコンの【音量】で音量調節をおこなってください(p.13)。
また、ミュート(消音)になっていないか確認してください。

画面消灯モードになっていませんか？(VALUESTARのみ)

画面消灯モードになっていると、パソコンの電源は入っていても、映像と音声がオフになります。本体の画面消灯ランプが点灯しているときは画面消灯ボタンを押してください。

映像が乱れる(コマ落ちする)

CPU使用率が高くなっていませんか？

パソコンのCPU使用率が高くなると映像がコマ落ちします。ほかのソフトを終了してから、ひかりTVを視聴してください。
次の手順でCPU使用率を確認できます。

1 デスクトップのタスク バーの何もない部分を右クリックし、「タスク マネージャー」をクリック

「タスク マネージャー」が起動します。
「タスク マネージャー」の画面左下に「詳細」と表示されているときは、クリックして詳細表示にしてください。

2 「パフォーマンス」タブをクリック

3 CPU使用率を確認する

CPU使用率が80%以上のときは、映像が乱れることがあります。ほかのソフトを終了して、CPU使用率を80%未満にしてください。

ポイント

80%未満の場合でも、同時に動作しているソフトがメモリやリソースを多く使用していたり、ゲームのようなグラフィック表示を多用するソフトを動作させていると映像が乱れる(コマ落ちする)ことがあります。

ウイルスバスターの自動アップデートがおこなわれていませんか？

自動アップデート確認中は、映像がコマ落ちしたり乱れたりする場合があります。自動アップデート確認が完了するまでお待ちください。

パソコンの近くで携帯電話や電子レンジを使用していませんか？

このパソコンの近くで携帯電話や電子レンジを使用すると、映像や音声が乱れる場合があります。

Windowsがメッセージを表示していませんか？

Windowsがエラーメッセージなどを表示していると映像がコマ落ちすることがあります。全画面表示でひかりTVを見ている場合は、いったん、ウィンドウ表示にするか最小化して、メッセージが表示されていないか確認してください。表示されていた場合は、メッセージの内容にしたがって対処してください。

ネットワークアダプタの通信速度を確認してください

ひかりTVの利用時に使用されるネットワークアダプタの通信速度が低いと、映像がコマ落ちすることがあります。ひかりTV用ネットワークアダプター切換ツールを使って、通信速度の速いネットワークアダプタに切り換えてください(p.36)。
TV内蔵モデルでワイヤレスLANをお使いの場合(p.38)は、有線LANによる接続への変更をおすすめします。

チェック

十分な通信速度で安定した通信をおこなうには、有線接続のネットワークアダプタを選ぶことをおすすめします。

参照

有線LANを使ったインターネット接続について
→「LANについて」
▶「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号 93100010 で検索

このパソコン以外にインターネットに接続している機器はありませんか？

このパソコン以外にインターネットに接続している機器が動作している場合、十分な通信速度を確保できなくなり、映像や音声が乱れる場合があります。

動作確認済み以外のワイヤレスLANルータやワイヤレスLANアクセスポイントを使っていませんか？(ワイヤレスLANで接続している場合)

動作確認済み以外の機器をお使いの場合、映像が乱れ、視聴できない場合があります。動作確認済みの機種やワイヤレスLANで接続するためのご注意については、PART3の「ワイヤレスLANを使う」(p.38)をご覧ください。

ホームネットワーク内に低い速度で接続されている機器がありませんか？

このパソコンがホームネットワークに接続している環境で、ひかりTVを視聴中に映像がカクついたり音が途切れる場合は、ホームネットワーク内に低い速度で接続されている機器がないかご確認ください。また、リモートパワーオン(Wake on LAN)機能を利用しているパソコンが、スリープ・休止状態や電源を切った状態の場合、通信速度が10M(低い速度)で接続されている可能性があります。リモートパワーオン(Wake on LAN)の通信速度の確認と変更方法については、各機器のマニュアルをご覧ください。

参照

リモートパワーオン(Wake on LAN)について
→「リモートパワーオン(WoL(Wake on LAN))機能を利用する」
▶「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号 93100030 で検索

映像が微動する(揺れる)

映像によっては、画面(特に文字表示部分)が微動して見える場合がありますが、故障ではありません。

その他

リモコンで操作できない

SmartVisionのウィンドウよりも前にほかのソフトのウィンドウが表示されていませんか？

SmartVisionのウィンドウよりも前にほかのソフトのウィンドウが表示されていると、リモコンで正しく操作することができなくなります。このときは、リモコンの【テレビ】(ぱっと観テレビモデルは【テレビメニュー】)を押してください。SmartVisionの画面が手前に表示され、リモコンでの操作ができるようになります。

【テレビ】、【テレビメニュー】の設定を変更してください

【テレビ】、【テレビメニュー】は、ご購入時の状態では従来のテレビの画面が表示されるように設定されています。【テレビ】、【テレビメニュー】でひかりTVの画面を表示したい場合は、設定を変更してください(p.22)。

ポイント

ぱっと観テレビモデルでは、設定にかかわらず、【テレビ】を押すとぱっと観テレビまたは外部入力に接続された機器の映像が表示されます。

ひかりTVや従来のテレビが起動するのに時間がかかる

次のような場合、ひかりTVや従来のテレビの起動に時間がかかることがあります。しばらく操作をせずにお待ちください。

- ●ひかりTVの視聴を終了後、従来のテレビを見るとき
- ●従来のテレビの視聴を終了後、ひかりTVを見るとき

リモコンの電源ボタンを押しても、ひかりTVが終了するのに時間がかかる

リモコンからのひかりTVの終了には時間がかかることがあります

同時に大量のソフトを実行するなど、パソコンに負荷のかかる動作をおこなっている場合は、終了に通常の倍以上かかることもあります。

チェック

従来のテレビの予約開始時刻が近い場合は、ひかりTVは終了しますが、パソコンは終了しません。

ひかりTVを終了しようとしたが終了しない

ファイアウォールソフトで、ひかりTVの通信を遮断していませんか？

次のファイルをファイアウォールソフトの通信監視から除外するか、無効化する設定をおこなってください。
「C:¥Program Files(x86)¥NEC¥SmartVision¥IDTVMW.exe」

テレビサービスやビデオサービスを録画できない

テレビサービスやビデオサービスは録画できません。

ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)の動作が遅いことがある

パソコンの負荷状況(CPU使用率)が高くありませんか？

パソコンの負荷状況(CPU使用率)が高い状態では、従来のテレビとひかりTVの切り換えやひかりTVのチャンネル切り換えなどの操作をおこなってから、実際に機能が働くまでに時間がかかる場合があります。
パソコンの負荷を軽減するために、同時に動作しているソフトを終了させてください。また、SmartVisionの再起動やハードディスクの整理などをお試しください。

ウイルスバスターの「例外設定」-「Webサイト」の設定を確認してください

1. **デスクトップの「ソフト＆サポートナビゲーター」を起動する**
2. **「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「ウイルスバスター クラウド」をクリック**
3. **「ソフトを起動」をクリック**
   ウイルスバスターが起動します。
4. **「設定」をクリック**
5. **「例外設定」タブの「Webサイト」をクリック**
   「http://*.iptvf.jp/*」が登録されていることを確認してください。ご購入時の状態では登録されています。
   登録されていない場合は、手順6に進み、登録をおこなってください。
6. **「追加」をクリック**
7. **「URLを追加/編集する」をクリックし、入力欄に「http://*.iptvf.jp/*」を入力して「OK」をクリック**

ウイルスバスターの「例外設定」を確認してください

次の手順でウイルスバスターの「例外設定」-「ファイル/フォルダ」を変更すると改善することがあります。

1. **デスクトップの「ソフト&サポートナビゲーター」を起動する**
2. **「ソフトを探す」-「50音／英数字から選ぶ」-「ウイルスバスター クラウド」をクリック**
3. **「ソフトを起動」をクリック**
   ウイルスバスターが起動します。
4. **「設定」をクリック**
5. **「例外設定」タブの「ファイル/フォルダ」をクリックし、「追加」をクリック**
6. **「項目の追加」の「参照」をクリック**
7. **「ファイルを開く」の左の項目から「コンピューター」をクリックし、次のファイルを選択する**
   C:¥Program Files (x86)¥NEC¥SmartVision¥IDTVMW.exe
8. **「ファイルを開く」の「開く」をクリック**
9. **「項目を追加」の「OK」をクリック**

チェック

ウイルスバスター以外のウイルス対策ソフトをインストールしてご利用の場合は、そのソフトのマニュアルやヘルプをご覧になり、設定してください。

電源設定が「ECO」になっていませんか？

電源の設定が「ECO」になっている場合、消費電力を抑える機能が働きパソコンのパフォーマンスが低下することがあります。ひかりTVを視聴するときにSmartVisionの動作が遅いと感じる場合は、「VALUESTAR」または「LaVie」にしてください。

参照

電源設定について
→「省電力機能」
▶「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93160010 で検索

エラーコードが表示された

画面にエラーコードが表示されたときは、「対処法」の内容を確認して対処してください。
ワイヤレスLANで接続している場合は、ワイヤレスLANアクセスポイント(親機)と、このパソコンまたは子機との間のワイヤレス接続が正しく設定されているか、確認してください。
ワイヤレスTVデジタル添付モデルで、「ワイヤレスTVデジタルと接続していません。(エラーコード　Nxxxx)」など、ワイヤレスTVデジタルに関するエラーコードが表示された場合は、『テレビを楽しむ本』PART10の「ワイヤレスTVデジタルとうまく通信できないとき」をご覧になり、対処方法を確認してください。

エラーコード	エラーメッセージ	対処法
IP1001～1005	インターネットに接続できません。接続を確認してください。	ネットワークケーブルがパソコンに接続されているか、確認してください。
IP1110	初期情報の取得エラーによりサービスが利用できません。しばらくたってからあらためて起動してください。	パソコンがONUやVDSLモデムまたはルータなどにLANケーブルで接続されていることを確認し、パソコンを再起動してください。 なお、パソコンがブロードバンド回線に接続されていなかったことが原因でこのメッセージが表示されたときは、接続しなおした後でも、再び同じメッセージが表示されることがあります。 その場合は、もう一度パソコンを再起動してください。
IP2002	このチャンネルは存在しません。	チャンネル一覧に存在するチャンネルを選んでください。
IP2200	このチャンネルは視聴できません。dボタンでサービス登録画面へ移ります。	このチャンネルを視聴しない場合には、ほかのチャンネルに切り換えてください。このチャンネルを視聴する場合には、ひかりTVホームの画面から、このチャンネルを視聴するための契約をしてください。 dボタンを押してもサービス登録の画面が表示されない場合は、ひかりTVホームの画面を表示してください。ひかりTVホームの画面の表示方法については、PART1の「ひかりTVホームを活用する」(p.9)をご覧ください。
IP2300	この番組には視聴制限があります。	視聴年齢制限のある番組です。「設定」-「パレンタル設定」をご確認ください。

SmartVision起動時（または「ひかりTV」のテレビ初期設定時）に、「起動に必要な情報が取得できませんでした。ネットワーク環境をご確認の上、パソコンを再起動してください。」というメッセージが表示された

パソコンまたはワイヤレスTVデジタルが、ONUやVDSLモデムまたはルータなどにLANケーブルで接続されていることを確認し、パソコンを再起動してください。
なお、パソコンまたはワイヤレスTVデジタルが光回線に接続されていなかったことが原因でこのメッセージが表示されたときは、接続しなおした後でも、再び同じメッセージが表示されることがあります。その場合は、もう一度パソコンを再起動してください。
再起動しても、このメッセージが表示される場合は、次の操作で解決できることがあります。

・「DNSクライアントの設定を変更する」
・「ネットワークアダプタを切り換える」

DNSクライアントの設定をする

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

1 チャーム バーを表示し、「検索」をクリック

2 「アプリ」をクリック
アプリ画面が表示されます。

3 一覧から「IPTVユーティリティ」をクリック
SmartVision IPTVユーティリティが起動します。

4 「IPv6優先設定」を選んで◉にし、「設定」をクリック

5 「はい」をクリック

パソコンが再起動します。

ネットワークアダプタを切り換える

1 チャーム バーを表示し、「検索」をクリック

2 「アプリ」をクリック
アプリ画面が表示されます。

3 一覧から「ひかりTV用ネットワークアダプター切換ツール」をクリック
ネットワークアダプター切換ツールが起動します。

4 「デバイス名」の一覧で光回線に接続しているデバイス（ネットワークアダプタ）をクリック

5 「OK」をクリック

ワイヤレスTVデジタル添付モデルで、有線LANを使ってひかりTVを視聴したい

ワイヤレスTVデジタル添付モデルで、有線LANを使ってひかりTVを視聴することもできます。次の手順で設定を変更してください。

1 ワイヤレスTVデジタルの初期設定をする

『テレビを楽しむ本』をご覧になり、ワイヤレスTVデジタルの初期設定をしてください。
ワイヤレスTVデジタルの初期設定が終わっている場合は、手順2に進んでください。

2 有線LANを使って、パソコンをフレッツ光のインターネットに接続する

ひかりTVの視聴には、ワイヤレスTVデジタルとパソコンの通信が必要です。ワイヤレスTVデジタルの電源は切らないでください。

参照

有線LANを使ってインターネットに接続する
→「LANについて」
▶「ソフト＆サポートナビゲーター」▶検索番号93100010 で検索

3 ネットワークアダプタを切り換える

「ネットワークアダプター切換ツール」(p.36)を使って、有線接続のネットワークアダプタに切り換えてください。

チェック

『テレビを楽しむ本』PART3の「ルータを使ってインターネットに接続する」の手順でインターネット接続の設定をしていた場合は、パソコンとワイヤレスTVデジタルの設定を変更し、固定のIPアドレスで通信するように設定してください。ワイヤレスTVデジタルの設定変更は、「ワイヤレスTVデジタル設定ツール」でおこないます。

参照

ワイヤレスTVデジタルの設定変更について
→『テレビを楽しむ本』PART11の「詳細設定」

PART 3 付　録

ひかりTVの視聴中に表示されるメッセージについて

放送の切り換えを確認するメッセージ

このパソコンでは、ひかりTVと従来のテレビを同時に表示することができません。

このため、ひかりTVの番組やビデオサービスを見ている最中に、従来のテレビの予約録画が近く（録画開始5分前）になると、従来のテレビに切り換えるかどうかを確認するメッセージが表示されます。予定どおり従来のテレビの録画を開始するか、このままひかりTVの番組やビデオサービスの視聴を続けるかを選んでください。
なお、予約録画が近くなったときのメッセージが表示された後、特に操作しなかった場合に、どちらの動作を優先するか設定しておくことができます(p.23)。

ポイント

従来のテレビを視聴中にひかりTVに切り換えようとした場合にも、切り換えるかどうかを確認するメッセージが表示される場合があります。

ひかりTVホーム画面でユーザー登録する

ひかりTVのユーザー登録をせずにテレビ初期設定（ひかりTV）を完了してしまったときは、ここで説明している手順でユーザー登録をしてください。

ひかりTVホーム画面でのユーザー登録とテレビ初期設定（居住地やチャンネルの設定）のやりなおし

まずユーザー登録（書面で送られてきた情報のオンライン登録）をおこない、ひかりTV側の設定が完了するまで待ってから、居住地やチャンネルの設定をやりなおします。

操作の前に

あらかじめユーザー登録に必要な次の情報を確認しておいてください。

- 「お客様ID」または「Sub No.」または「回線ID」
- 「エントリーコード」

これらの情報については、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

参　照

ユーザー登録に必要な情報について→
TV内蔵モデル:
『テレビを楽しむ本』PART11の「こんな準備が必要です」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル:
『テレビを楽しむ本』PART12の「こんな準備が必要です」

ひかりTVホームからユーザー登録に必要な情報を入力する

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「ひかりTVホーム」の「ひかりTV」を選んで【決定】を押す

「ようこそ「ひかりTV」へ」の画面が表示されます。

チェック

ユーザー登録が完了している場合には、ひかりTVの初期設定画面は表示されません。

3 「登録設定する」を選んで【決定】を押す

「エントリーコードの入力」画面が表示されます。
「登録設定の確認」画面が表示された場合は「はい」を選んで【決定】を押し、「エントリーコードの入力」画面に進んでください。

4 ユーザー登録に必要な情報を入力する

画面の指示にしたがって、情報を入力してください。

5 SmartVisionを終了する

PART1の「SmartVisionを終了する」(p.13)をご覧になり、SmartVisionを終了してください。

この後、ひかりTV側の登録が完了するまでお待ちいただく必要があります。
NTT東日本Bフレッツの場合：1時間程度で登録が完了します。
NTT東日本フレッツ光ネクストの場合：1時間程度で登録が完了します。
NTT西日本フレッツ光プレミアムの場合：24時間以内に登録が完了します。
NTT西日本フレッツ光ネクストの場合：1時間程度で登録が完了します。

その後、上記の時間お待ちいただいてから、次の「テレビ初期設定（居住地やチャンネルの設定）をやりなおす」に進んでください。

テレビ初期設定（居住地やチャンネルの設定）をやりなおす

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

2 「設定」-「初期設定のやりなおし」を選んで【決定】を押す

ひかりTVの「初期設定のやりなおし」画面が表示されます。

操作については、『テレビを楽しむ本』をご覧ください。

参照

ひかりTVの初期設定について→
TV内蔵モデル：
『テレビを楽しむ本』PART11の「ひかりTVの設定をおこなう」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル：
『テレビを楽しむ本』PART12の「ひかりTVの設定をおこなう」

10BASE-Tで動作する機器を接続する

ひかりTVのテレビサービスでは、マルチキャスト方式でデータを送信しています。このため、10BASE-Tで動作する機器がホームネットワーク内に接続されていると、十分な通信速度が確保できなくなり、ひかりTVのテレビサービスの映像が乱れたり、映像が映らずに画面が黒いままとなることがあります。
10BASE-Tで動作する機器を次の方法で接続すると、これらの問題が改善する場合があります。

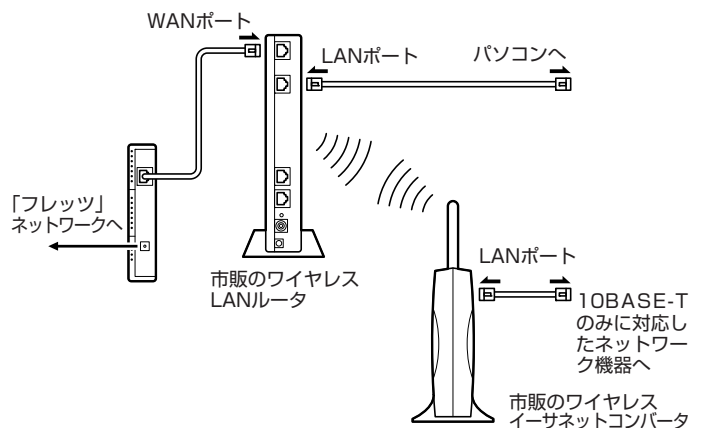
ワイヤレスLANで接続する

10BASE-Tのみに対応した機器をワイヤレスLANで接続するには、次のものが必要です。

- 市販のワイヤレスLANルータ（IPv6に対応したもの）
- 市販のワイヤレスイーサネットコンバータ（IPv6に対応していなくても問題ありません）
  ※ワイヤレスLANで接続できる機器の場合は不要
- 市販のケーブル（カテゴリ5（CAT5）と表示された10BASE-T/100BASE-TXのLANケーブル）

チェック

ケーブルはカテゴリ5以上（CAT5、CAT6、CAT7など）のものをご用意ください。

次のように接続してください。

市販のワイヤレスLANルータやワイヤレスイーサネットコンバータの設定について

- ●ルータについては、ルータのマニュアルまたは、プロバイダから入手した説明書や資料をご覧いただき、IPv6機能（IPv6パススルー機能/IPv6ブリッジ機能など）の設定をオンにしてください。
- ●ワイヤレスイーサネットコンバータとワイヤレスLANルータの接続については、それぞれのマニュアルや資料をご覧いただき、接続の設定をおこなってください。

ネットワークアダプター切換ツールを使う

ひかりTVを利用するときにパソコンが使用するネットワークアダプタは、ひかりTVを見るためのソフト(SmartVision)がはじめて起動したとき自動的に設定されます。
自動的に設定された後でブロードバンド回線の接続方法を変更したとき(たとえば、ワイヤレスLAN接続から有線LAN接続に切り換えた場合など)は、「ネットワークアダプター切換ツール」を使って、ご使用になるネットワークアダプタを切り換える必要があります。

まず、使用するネットワークアダプタのデバイス名を確認し、次に「ひかりTV用ネットワークアダプター切換ツール」でネットワークアダプタを切り換えてください。

使用するネットワークアダプタのデバイス名を確認する

マウスを使って操作してください。

1 スタート画面でデスクトップをクリック

2 チャーム バーを表示し、「設定」をクリック

3 「コントロール パネル」をクリック

4 「ネットワークとインターネット」をクリックし、「ネットワークと共有センター」をクリック

5 「アダプターの設定の変更」をクリック

ネットワークアダプタの一覧が表示されます。

6 ネットワークアダプタのデバイス名を確認する

- **有線で接続する場合**
  「イーサネット」に表示されているデバイス名を確認してください。
- **ワイヤレスLANで接続する場合**
  「Wi-Fi」に表示されているデバイス名を確認してください。

ネットワークアダプタを切り換える

マウスを使って操作してください。

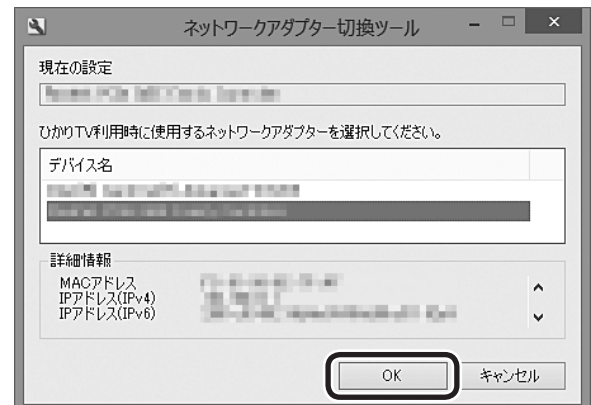
1 チャーム バーを表示し、「検索」をクリック

2 「アプリ」をクリック

アプリ画面が表示されます。

3 一覧から「ひかりTV用ネットワークアダプター切換ツール」をクリック

「ネットワークアダプター切換ツール」が起動します。

4 一覧から使用するネットワークアダプタを選んでクリックし、「OK」をクリック

ネットワークアダプタが切り換わります。

チェック

- 十分な通信速度で安定した通信をおこなうには、有線接続のネットワークアダプタを選ぶことをおすすめします。
- 表示されるネットワークアダプタは、モデルによって異なります。

再セットアップについて

再セットアップしたとき

パソコンのトラブルなどで、再セットアップをしたときは、インターネットなどの設定がご購入時の状態に戻ります。バックアップしたデータから復元する、控えておいた内容から設定するなどして、インターネットの接続をもとに戻してください。

個人情報を消去する

パソコンを廃棄したり、ほかの人に譲渡するときに、保存されている個人情報を消去する必要があります。

データを消去する

ここで説明している操作で次の内容が消去され、設定した内容はすべてご購入時の状態に戻ります。

- ひかりTVホームや従来のテレビのデータ放送で使用していた個人情報（暗証番号など）やポイント
- しおり一覧の内容
- 番組表データ
- チャンネル設定
- 年齢による視聴制限（パレンタルロック）の設定

チェック

この設定は、従来のテレビと共通です。ここで個人情報を消去すると、従来のテレビで設定した個人情報も消去されます。同様に、従来のテレビのテレビメニューで個人情報を消去する操作をすると、ここで説明している個人情報も消去されます。

1 ひかりTVの利用時に、リモコンの【テレビメニュー】を押す

ひかりTVメニューが表示されます。

ポイント

ビデオサービスを視聴しているときはひかりTVメニューを表示できません。ビデオサービスの視聴を終了してから【テレビメニュー】を押してください。

2 「設定」-「その他」を選んで【決定】を押す

「個人情報消去」画面が表示されます。

3 画面の内容を確認し、「次へ」を選んで【決定】を押す

消去を確認する画面が表示されます。

チェック

- データを消去している間は、ひかりTVを使用することができません。
- 再起動をするようにメッセージが表示された場合は、パソコンを再起動してください。
- データを消去した後は、ご購入時の状態に戻ります。ひかりTVの視聴をおこなう場合は、もう一度テレビ初期設定(ひかりTV)をおこなう必要があります。

参　照

ひかりTVの初期設定について→
TV内蔵モデル:
『テレビを楽しむ本』PART11の「ひかりTVの設定をおこなう」
ワイヤレスTVデジタル添付モデル:
『テレビを楽しむ本』PART12の「ひかりTVの設定をおこなう」

4 「開始」を選んで【決定】を押す

ひかりTVが終了し、個人情報消去ツールが起動して、個人情報が消去されます。

ワイヤレスLANを使う

ここでは、ワイヤレスLAN(無線LAN)を使って、ひかりTVを利用する方法について説明しています。

※ワイヤレスTVデジタル添付モデルを除く

ワイヤレスLANを使う

ワイヤレスLANの接続と設定をおこなう

パソコンとワイヤレスLANルータ、ワイヤレスLANアクセスポイントとの接続や設定については、『ユーザーズマニュアル』の「準備・基本編」第1章の「インターネットへ接続する準備」、第2章の「セットアップ後の設定」および、「ワイヤレスLAN(無線LAN)について」(「ソフト&サポートナビゲーター」▶検索番号 93100110 で検索)をご覧ください。また、接続するワイヤレスLANルータ、ワイヤレスLANアクセスポイントの説明書や資料などもあわせてご覧ください。

チェック

- ご利用の環境によっては、ワイヤレスLAN(無線LAN)を使うと、ひかりTV視聴中に映像がカクついたり乱れたりすることがあります。このような場合には、有線LAN(LANケーブルで接続)で使用してください。
- 接続するワイヤレスLANルータやワイヤレスLANアクセスポイントについては、「動作確認済み機種」をご覧ください。

ネットワークアダプタを切り換える

このパソコンをワイヤレスLANルータ、ワイヤレスLANアクセスポイント(親機)と直接接続する場合は、「ネットワークアダプター切換ツール」(p.36)を使って、ワイヤレス用ネットワークアダプタに切り換えてください。

このパソコンを子機を経由して親機と接続する場合は、「ネットワークアダプター切換ツール」(p.36)を使って、有線接続のネットワークアダプタになっていることを確認してください。

チェック

ご使用の機種の子機の有無は、「動作確認済み機種」の機種によって異なります。

動作確認済み機種

ひかりTVをワイヤレスLANでご利用になる場合、NECのTVモード搭載Atermシリーズをおすすめします。
詳しくはAtermの製品情報ページ(http://121ware.com/aterm/)をご覧ください(ご利用の環境によっては、ひかりTV視聴の際に映像がカクついたり乱れたりすることがあります)。

ワイヤレスLAN使用上の注意

ワイヤレスLAN(無線LAN)を使ってひかりTVを視聴しているときに、ワイヤレスLANアクセスポイントの検索(サーチまたはスキャン)がおこなわれると、映像がカクついたり乱れたりすることがあります。次のことにご注意ください。

- デスクトップの画面右下の通知領域にあるや をクリックして「ネットワーク」の一覧を表示させる操作は控えてください。
- 「コントロール パネル」の「ネットワークとインターネット」-「ネットワークと共有センター」-「ネットワークに接続」をクリックして「ネットワーク」の一覧を表示させる操作は控えてください。
- このパソコンと同じネットワーク内に複数のパソコンなどの機器が接続されている環境で、ひかりTVを視聴しているときに映像がカクついたり乱れたりするときは、ほかの機器のワイヤレスLAN接続設定が、定期的にワイヤレスLANアクセスポイントのサーチをする設定になっている可能性があります。定期的にサーチする設定になっていた場合は、設定を解除してください。解除方法については、各機器に添付されているマニュアルなどをご確認ください。

ポイント

これらを実施しても映像のカクツキなどが改善されない場合は、有線LAN(LANケーブル)での接続に変更してください。

ひかりTVから従来のテレビに切り換えるには

次の方法でひかりTVから従来のテレビに切り換えることができます。

- ひかりTVメニューの「テレビ」から、地デジなど見たい放送波を選ぶ
- デスクトップのタスク バーにあるSmartVisionアイコンを右クリックして「SmartVision テレビを見る」をクリックする
- デスクトップの通知領域にあるSmartVisionアイコンをダブルクリックする

索　引　INDEX

英数字

あ行

か行

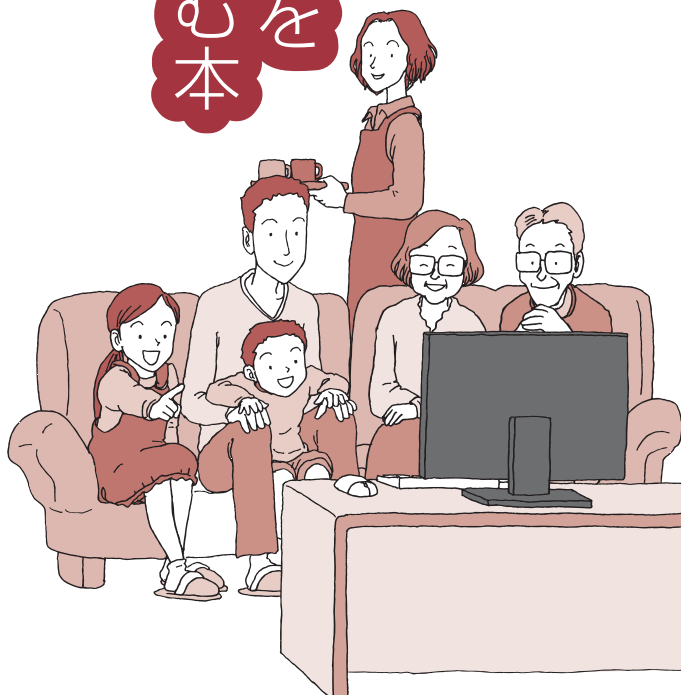
さ行

た行

な行

は行

ら行

VALUESTAR
LaVie

初版 2013年2月
NEC
853-811064-280-A

NECパーソナルコンピュータ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）